



Pilares da Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin



- **Objetivos**
 - Apresentar os pilares para a transformação digital

- **Conteúdos**
 - Pessoas
 - Processos
 - Tecnologia

PILARES DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Pessoas

Processos

Tecnologia

#1: Pessoas

O processo de transformação digital tem que começar pelas pessoas.

É crucial que todos entendam a mudança e os seus benefícios, que tenham os treinamentos necessários e que a mudança comece em suas cabeças.

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

#2: Processos

A transformação digital exige novos processos que suportem toda esta mudança dentro da estrutura organizacional.

5

Pilares da Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

#3: Tecnologia

A adoção de novas tecnologias muda o *modus operandi* da empresa.

6

Pilares da Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin

ELEMENTOS DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

#1: EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

Os clientes também foram afetados pela tecnologia, estão presentes no mundo virtual.

Por isso oferecer uma boa experiência para eles se tornou um diferencial competitivo para as empresas.

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

#2: MODELOS DE NEGÓCIO

A tecnologia trouxe rapidez para todos os negócios, e o mercado se tornou também mais ágil.

Os negócios devem se transformar para se tornarem mais inteligentes, rápidos e estratégicos.

9

Pilares da Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

#3: PROCESSOS OPERACIONAIS

Um dos pilares que fomenta e dá força à transformação digital é a automatização de processos.

Digitalizar processos internos permite maior fluidez e dinamismo para o trabalho.

10

Pilares da Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin

MITOS

Mito #1

Achar que é exclusividade de certas empresas

Muitos cometem o erro de acreditar que a transformação digital é algo exclusivo de empresas grandes.

É um processo que pode e deve fazer parte da estratégia de organizações de todos os setores e portes.

Mito #2

Acreditar que o envolvimento dos gestores de TI não é necessário

Outro mito é que a implementação dos processos de transformação digital não necessita da atuação direta dos gestores de Tecnologia.

Mito #3

Considerar que é preciso mudar tudo de uma vez

É um mito acreditar que é preciso colocar tudo abaixo e começar do zero.

Implementar a transformação digital é um processo.

Atividade

- Resolver os exercícios.

